



Guía de Usuario: ¿Cómo configurar y recuperar la firma de autorización digital?

1.- INTRODUCCIÓN

Esta guía muestra los pasos a seguir que deberán realizar los médicos dentro de la plataforma **SIRCE (Sistema de Registro Clínico Electrónico)** esto con la finalidad de brindar al usuario una herramienta que facilite el uso dentro del sistema.

2.- REQUERIMIENTOS

Los requerimientos para el funcionamiento de la plataforma SIRCE en los Servicios de Salud del Estado de Morelos son los siguientes:

- **Computadora**
- **Red para conexión a internet**
- **Navegador web (Se recomienda Google Chrome)**
- **Cuenta de usuario**

3.- INGRESO A LA PLATAFORMA

Para ingresar a la plataforma **SIRCE (Sistema de Registro Clínico Electrónico)** (Fig.1) en su navegador Chrome deberá ingresar la siguiente liga: <https://weeclinic.net/Morelos>

Ingrese su usuario y contraseña (Fig.2) posteriormente dar clic en **ACCEDER**

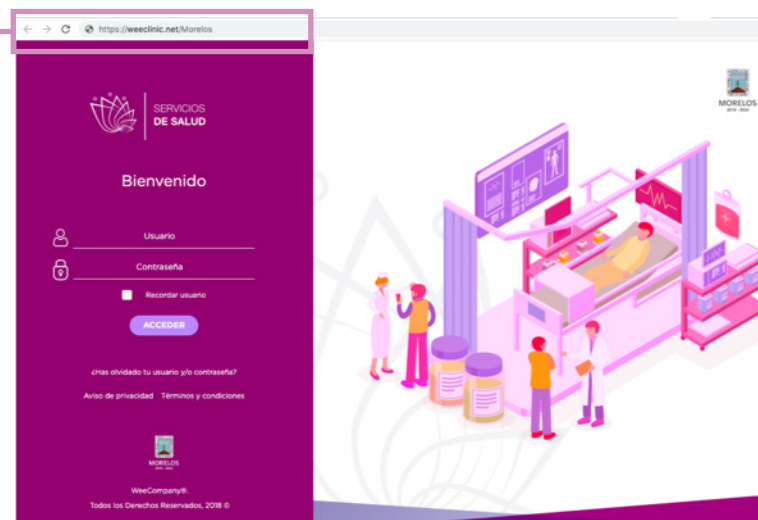


Figura 1: Plataforma sirce

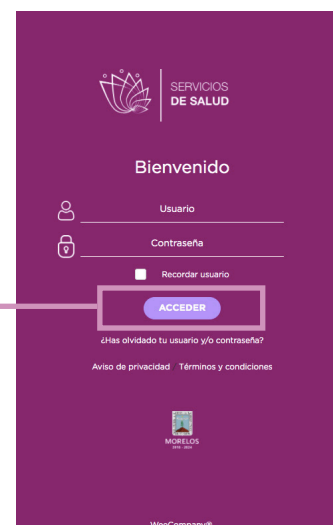


Figura 2: Ingreso a sirce

4.- CONFIGURACIÓN DE FIRMA DIGITAL

La **Firma de Autorización Digital** se refiere a la legitimación por escrito que da un médico certificado (es decir, que cuente con una cédula profesional que garantice la patente para el ejercicio e identidad de acreditación), para expedir a un paciente la prescripción de un medicamento farmacéutico en forma de receta médica electrónica para una compra legal y en orden.

Dirígete a la parte superior derecha donde se encuentra su nombre y da clic en el engrane de configuración, **(Fig.3)** como se muestra en la **(Fig.4)**.



Figura 3: Engrane de configuración

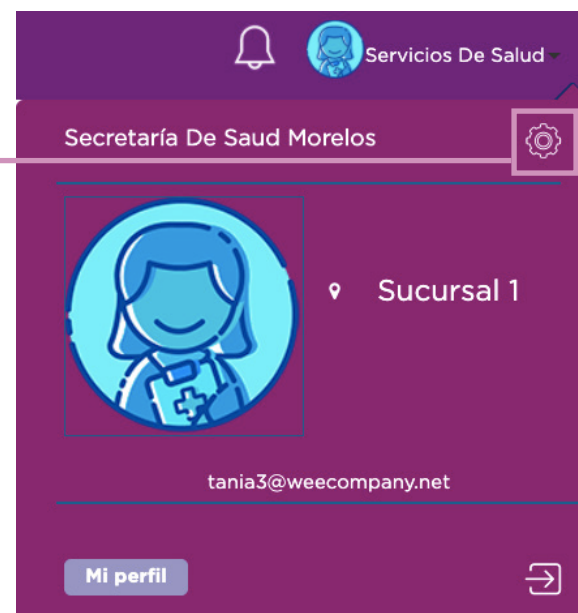


Figura 4: Configuración inicial

Al dar clic se abrirá la pantalla **Configuración General**, como muestra la **(Fig.5)**.

Debes seleccionar la opción de **Mi Perfil**.

Una vez hecho lo anterior, se desplegará la siguiente pantalla, donde podrás configurar **(Fig.6)**:

- Datos generales
- Datos de Contacto
- Inicio de Sesión y Seguridad
- Información Profesional y
- Calificación del Proveedor

En primera instancia, si existe algún error en los datos del usuario, podrás contactar a soporte para aclaraciones.

Inicio de Sesión y Seguridad (Figura.7)



Figura 5: Configuración general



Figura 6: Opciones de configuración



Figura 7: Inicio de sesión y seguridad

En este apartado podrás agregar o modificar **(Fig.8)**:

Contraseña: Se refiere a la clave de acceso para ingresar a la plataforma **SIRCE** junto con tu usuario que anteriormente fue enviado a tu e-mail.

Si es tu primera vez que ingresas a la plataforma, podrás cambiar tu contraseña a una propia con los requisitos que solicitamos.

Si ya has ingresado tu primera contraseña, podrás cambiarla o actualizarla, si así lo requieres en este mismo espacio.

Firma de Autorización: Firma legítima que se ingresa al terminar una consulta para expedir una receta médica electrónica.

Doble autenticación: Es una opción para mayor seguridad digital al momento de expedir una receta autorizada electrónica que te llegará a tu correo electrónico para una doble autenticación de tu firma de autorización.

Contacto de Recuperación: Es una opción para mayor seguridad digital, en caso de que olvides tu contraseña. Te recomendamos que tu contacto de recuperación sea un contacto de confianza, con un teléfono celular vigente para el envío de tus contraseñas en caso de ser necesario.

- Es importante que se encuentre configurado por si deseas realizar recuperación de contraseña y así se envíe el token necesario al número telefónico registrado.

The screenshot shows the 'Inicio de Sesión y Seguridad' settings page. It features four main sections:

- Contraseña:** 'Actualiza una nueva contraseña'. Fields for 'Actual:', 'Nueva: (Mínimo 6 caracteres)', and 'Confirmar: (Mínimo 6 caracteres)'. A 'Guardar' button is at the bottom.
- Firma de Autorización:** 'Configura o actualiza para autorizar procesos en WeeClic'. Fields for 'Actual:', 'Nueva: (Mínimo 6 caracteres)', and 'Confirmar: (Mínimo 6 caracteres)'. A 'Recuperar Firma' link is above the 'Confirmar' field. A 'Guardar' button is at the bottom.
- Contacto de Recuperación:** 'Agrega un número de celular para recuperación de contraseñas'. A 'Celular' input field. 'Cancelar' and 'Guardar' buttons are at the bottom.
- Doble autenticación:** 'Configura las directivas de seguridad para una doble autenticación vía email'. A checkbox for 'Configura doble autenticación vía email:' with 'No' selected.

Figura 8: Opciones de Inicio de Sesión y Seguridad para agregar y modificar

5.- ¿CÓMO RECUPERAR LA FIRMA DE AUTORIZACIÓN DIGITAL?

Para concluir con la consulta, basta con dar clic en Terminar Consulta (Fig.9)

Se procede a generar una **Nota de Evolución Médica** en la que se solicita la firma configurada en la opción de Mi Perfil.

Al proceder a firmar la **Nota de Evolución**, si no se cuenta con la firma establecida, se debe dar clic en la opción de **¿Tienes problemas para firmar?** ubicada en la parte inferior de la ventana que contiene la Nota de Evolución .

Terminar consulta ✓

Figura 9: Termino de consulta

Expediente clínico

*Previsualiza el historial clínico, puedes imprimir, descargar o enviar por correo presionando los botones que se encuentran en la parte superior izquierdo de cada documento.

Dr. Servicios De Salud Morelos
UNIVERSIDAD DEL NORESTE
Cédula Profesional 356179

Dirección: Conocido, No. Exterior: 1
Cauhtémoc, Ciudad de México

Expedida el: 15/11/2020 a las 00:43 hrs.
Impresa el: 16/11/2020 a las 17:27 hrs.

Datos del Paciente

Nombre: PX202011140002 Paciente Desconocido	Estado Civil: --
Fecha de Nacimiento: 14/11/1975	Grupo Étnico: --
Edad: 45 años	Escolaridad: --
Sexo: Mujer	Nivel SE: --
Grupo Sanguíneo: --	Tipo Vivienda: --
CURP: PX2020111400002	Religión: --
RFC: --	

Diagnóstico Principal de Consulta
CIE10 J301 Rinitis alérgica debida al polen. Fecha de Diagnóstico: 15/11/2020 a las 01:45 hrs.

Ingresa firma de autorización WeeClinic@:

¿Tienes problemas para firmar?

Firmar

Figura 10: Tienes problemas con la firma

A continuación se visualiza una ventana con opciones para solucionar el proceso de firma de **Nota Médica** en caso de olvidar la **Firma de Autorización Digital** o tener algún problema con la terminación de una consulta. (Fig.11)

En caso de dar clic en el círculo de selección, la plataforma resolverá el problema de la siguiente forma:

He olvidado mi Firma de autorización SIRCE: Se muestra una ventana en la que se solicita un código enviado mediante un SMS al teléfono previamente configurado y se verifica el código ingresado para configurar nuevamente la Firma de autorización.

No he configurado mi Firma de autorización SIRCE®: Esta opción se selecciona para dirigirse a establecer la Firma de autorización de no haberlo hecho con anterioridad.

Sé cual es mi firma de autorización SIRCE, pero no me permite firmar: Se solicita que se utilice el chat de ayuda (Fig.12) y en automático se abre el chat de ayuda en la parte inferior derecha de la pantalla.

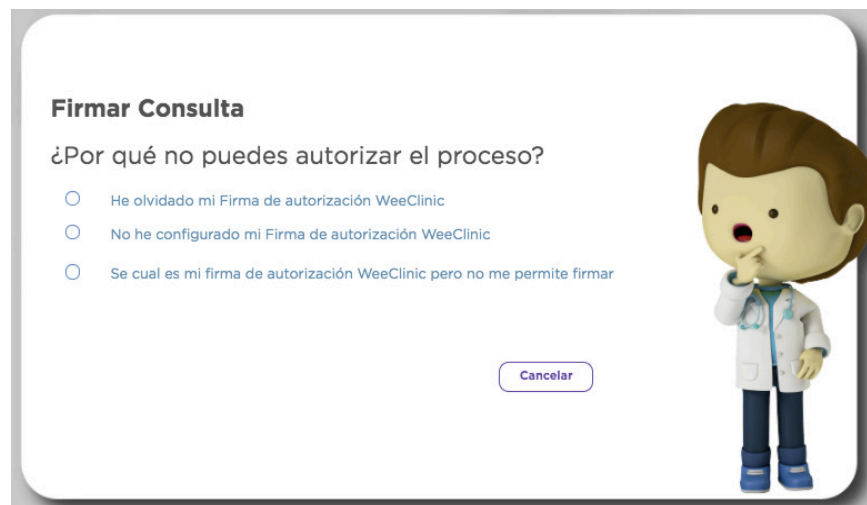


Figura 11: Firma Consulta: ¿Por qué no puedes autorizar el proceso?

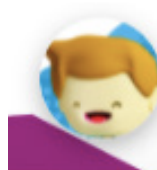


Figura 12: Chat de ayuda

La información de este documento es confidencial y utilizada únicamente con fines informativos, siendo propiedad de WeeCompany®.
Prohibido el uso de la información declarada en este documento sin previa autorización.
Nota: Las actualizaciones que se ejecutan en la solución se realizan con frecuencia, por ende la documentación sufre adecuaciones;
esto con la finalidad de que puedas disfrutar de las nuevas mejoras y así mismo evitar interrupciones en su uso.



**SERVICIOS
DE SALUD**